

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ „ДЕНЕВИ СМАРТ СИСТЕМС” ЕООД И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ „ДЕНЕВИ СМАРТ СИСТЕМС” ЕООД

## I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С настоящите Общи условия за предоставяне на услуги от **ДЕНЕВИ СМАРТ СИСТЕМС ЕООД** (наричани за краткост „Общи условия”) се уреждат взаимоотношенията между **ДЕНЕВИ СМАРТ СИСТЕМС ЕООД** с ЕИК: 207273861 (наричано за краткост „Доставчик”) и всеки съответен Потребител, възникващи във връзка с предоставянето на GPS телеметрични услуги от Доставчика (наричани за краткост „Услуги”).

Услугите се осъществяват посредством електронно устройство за сателитна триангулация (позициониране) с опция за връзка в реално време към сървъра на Доставчика чрез и съобразно възможностите на обществена мобилна наземна мрежа по стандарти GSM, UMTS и/или LTE („Мобилна връзка”), към което може да има периферни устройства за наблюдение и/или контрол и на други технически параметри („GPS оборудване”). Потребителят ползва Услугите чрез индивидуален достъп до предоставен от Доставчика интерфейс (неизключителен лиценз за ползване на софтуер на Доставчика), чрез който разчита данните, пренесени от GPS оборудването до сървъра на Доставчика. Услугите могат да включват също наем на оборудване, лизинг на оборудване, монтажна и сервизна дейност и други, посочени в договора между страните. Ползването на Мобилна връзка като опция наред с Услугите става по правоотношение между Потребителя и доставчика на Мобилната връзка по отделен договор на Потребителя с доставчика на Мобилна връзка, по тристранен договор между Потребителя с Доставчика и доставчика на Мобилна връзка или чрез временно или за срока на договора прехвърляне на Потребителя от Доставчика на право да ползва част от предплатен от Доставчика пакет за Мобилна връзка („data pool”).

„Потребител” по смисъла на тези Общи условия е всяко дееспособно физическо лице (вкл. едноличен търговец), юридическо лице или неперсонифицирано дружество, което е сключило Договор за предоставяне на Услуги с Доставчика.

Договорът за предоставяне на Услуги между Потребителя и Доставчика се състои от подписаните или приети чрез препращане клаузи, съдържащи се в следните документи с възходяща юридическа сила:

- (а) настоящите Общи условия,
- (б) индивидуален договор, ако такъв е подписан,
- (в) приета Заявка за услуга с отбелязване на избраните Услуги, техните разновидности и други съществени условия („Заявка”),
- (г) анекси, допълнителни споразумения и други аналогични документи за изменение на договора между страните,
- (д) приемо - предавателни протоколи. Той поражда правни последици за страните, считано от датата, посочена във всяка Заявка. Нови Заявки не променят действието на договорите, сключени по предходни Заявки, освен когато това е изрично посочено или

Доставчик: .....

Потребител: .....

следва несъмнено от съдържанието на съответната нова Заявка (например нова Заявка за конкретен обект, доколкото съдържа клаузи, несъвместими с предходна Заявка).

## II. УСЛУГИ

Доставчикът предоставя на Потребителя Услуги от търговското си портфолио съгласно приложимия стандарт, технологичните си възможности, наличните възможности на предоставяната от трето лице Мобилна връзка и технологичните възможности на обекта с монтирано от Доставчика GPS оборудване. Към датата на влизане в сила на настоящите Общи условия търговското портфолио на доставчика включва следните основни:

**1. „VIPGPS Expert”** - оперативен контрол и управление на определени процеси в транспортни средства чрез специализирано GPS устройство и допълнителни сензори, с разновидности и подробно описание в информационните материали на Доставчика, и минимални функции: географски координати, скорост, посока на движение, маршрут, пробег по GPS, контактен ключ, спирания, престои („Основен Пакет”), следене на параметри и данни от CAN;

и следните Съпътстващи Услуги:

1. Продажба на GPS оборудване;
2. Наем на GPS оборудване;
3. Сервизно обслужване на оборудване - монтаж, демонтаж, последващ монтаж, подмяна, ремонт, проверка на техническа изправност на GPS оборудване в гаранционен и извънгаранционен срок, инсталиране, деинсталиране и подмяна на SIM карти за пренос на данни, предоставен от доставчика на Мобилна връзка и други.

Настоящите Общи условия се прилагат по аналогия и за Услуги, Съпътстващи Услуги и елементи на Услуги, които не са изрично посочени в текущото търговско портфолио по - горе.

### **Доставчикът има право:**

1. Да получава, съхранява, използва и предоставя на трети лица данните, предоставени му от Потребителя по Договора за предоставяне на Услуги, за целите на предоставяне на Услугите, както и за целите на събиране на или разпореждане с вземанията си от Потребителя;
2. Да прави изменения в технологията и функциите на Услугите и да разширява обхвата на предоставяните Услуги.

В случай че използваното от Потребителя GPS оборудване и/или SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите Услуги, необходимата замяна на GPS оборудването и SIM картата с нови е за сметка на Потребителя;

Доставчик: .....

Потребител: .....

3. Да прекъсва временно предоставянето на Услугите с цел профилактика и отстраняване на технически повреди;
4. Да променя и допълва, по всяко време, функциите на Услугите;
5. Да откаже инсталация на устройство или контролирани параметри при техническа невъзможност или неизправно МПС

### **III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ**

1. Сумите, дължими от Потребителя във връзка с ползване на Услугите, предоставяни от Доставчика, се определят въз основа на цените, посочени в заявките към Договора за предоставяне на Услуги и/или съобразно действащия ценоразпис на Доставчика, в зависимост от вида и обема на Услугите.
2. В случай че Потребителят е наел за временно и възмездно ползване GPS оборудване от Доставчика, съгласно Договор за наем, сключен между Доставчика и Потребителя, то Потребителят дължи на Доставчика единичната цена за брой оборудване, умножена по наетото количество оборудване, предадени и монтирани към съответната дата на плащане, съгласно цените, условията и сроковете, указани в Договора за наем.
3. Потребителят е длъжен да заплаща на Доставчика стойността на заявените Услуги и/или GPS оборудване, и/или Сервизно обслужване, съгласно стойността в Заявките за услуги (Договора), в срок до 10 (десет) работни дни от датата на получаване на фактура или на падежа, определен в друг вид покана за плащане (вкл. договорен срок или проформа фактура), издадена от Доставчика, освен ако изрично е посочено друго във фактурата и/или Заявките за услуги. В случай че фактурата е изпратена по електронна поща на адрес, посочен от Потребителя, се смята, че фактурата е получена най-късно в деня, следващ деня на надлежното ѝ изпращане като електронен документ или хипервръзка към електронен документ. В случай че фактурата е предоставена на Потребителя чрез електронна платформа, управлявана от трето лице - доставчик на услуги по обмен на електронни документи, и/или хипервръзка в интернет, Потребителят е длъжен да предприеме зависещите от него действия по регистрация (ако електронната платформа изисква такава) и своевременно получаване на електронния документ.
4. В случай на частична или цялостна забава за плащане, след изтичане на срока за плащане Потребителят дължи законната лихва за всеки ден закъснение. В случай че забавата за плащане на сумите продължи повече от 7 дни след падежа, Доставчикът има право да спре достъпа на Потребителя до Услугите, като Потребителят дължи такси и за срока в който Услугите са били преустановени поради неплащане.
5. Потребителят има право да получава информация от Доставчика относно дължимите от него суми за ползвани Услуги, GPS оборудване и Съпътстващи Услуги.

### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. Потребителят поема следните задължения, като при съществено нарушение на някое от тях, ползването на Услугите може да бъде спряно или прекратено от Доставчика:

Доставчик: .....

Потребител: .....

- a. да предостави съответния Обект на разположение на Доставчика и/или да осигури на Доставчика достъп до него при предварително уговорени място и време, с цел оглед и/или монтаж на GPS оборудване на този Обект;
- b. да не използва SIM картите, инсталирани в GPS оборудването и посочени в заявките към Договора за предоставяне на Услуги между Потребителя и Доставчика, по начин, различен от определения от Доставчика и от доставчика на SIM картата. Потребителят няма право да изважда, инсталира и/или използва тези SIM карти в други крайни устройства;
- c. да не предоставя и да не допуска предоставянето на паролата си за достъп до софтуерните системи за ползване на Услугите на Доставчика на трети лица. В противен случай Потребителят отговаря за всички вреди, настъпили като възможна или вероятна последица от неизпълнение на задължението си по предходното изречение;
- d. да уведомява писмено Доставчика своевременно, но не по - късно от 24 часа от настъпването на изброените по - долу обстоятелства на e-mail: office@vipgps.eu, или на адреса по регистрация на Доставчика:
- e. да спазва правилата за експлоатация на GPS оборудването, описани в инструкция за потребителя, да не нарушава целостта на GPS оборудването, да не прави опити за отварянето му и/или изваждане на SIM картата, инсталирана в него, както и да не нарушава целостта на гаранционния стикер на GPS оборудването;
- f. да заплаща всички суми, дължими във връзка с ползваните Услуги, съгласно размерите, начините за плащане и в сроковете, уговорени в Заявката / Договора за ползване на Услуги;
- g. Потребителят е длъжен ясно и недвусмислено да информира лицата, ползващи Обекта, за наличието на GPS оборудване за проследяване в него, включително, според случая, за наличието на SIM карта за предаване на данни и/или глас от Обекта в реално време.

## **V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА**

1. Доставчикът се задължава:

- 1.1. Да предоставя Услугите, посочени в Заявката / Договора за предоставяне на Услуги в уговорения обем и с уговореното качество;
- 1.2. Да доставя заявеното от Потребителя GPS оборудване съобразно възможностите си и в съответствие с техническите му характеристики;
- 1.3. Да издаде приемо - предавателен протокол след като извърши всяка Сервизна услуга на GPS оборудване на съответния Обект;
- 1.4. Да осигури гаранционно сервизно обслужване (според условията, описани в гаранционната карта или Договора за предоставяне на Услуги), както и извънгаранционно сервизно обслужване на GPS оборудване съобразно текущия си ценоразпис, по заявка от страна на Потребителя;
- 1.5. Да уведомява Потребителя при констатиране на техническа неизправност в монтираното GPS оборудване или при узнаването на друго събитие, поради което не може да се осигури предоставянето на съответната GPS услуга;

Доставчик: .....

Потребител: .....

1.6. Да предостави отдалечен достъп на Потребителя до системата за мониторинг на Доставчика, защитен с потребителско име и парола, с цел наблюдение и получаване на данни за контролирани от монтираното GPS оборудване параметри, съгласно активираните Услуги.

1.7. Да не предоставя по никакъв начин информация на трети лица относно индивидуални данни, отнасящи се до оборудваните Обекти на Потребителя, като например: маршрути, кодове на обекти, GSM номера на SIM карти и т.н.

## **VI. ПРЕМИНАВАНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА**

1. В случай че във връзка с дадена Услуга на Потребителя е предоставено GPS оборудване, Потребителят няма право на собственост върху това Оборудване, освен ако изрично и писмено е уговорено друго. При прекратяване на действието на Договора, Потребителят следва да върне на Доставчика предоставеното от последния GPS оборудване в пълна окомплектовка и изправност, като в противен случай следва да заплати неговата стойност съгласно действащия ценоразпис на Доставчика. Предоставеното GPS оборудване за ползване се описва в Заявката към Договора.

2. При продажба или лизинг на GPS оборудване, собствеността преминава от Доставчика върху Потребителя от момента на изплащане от негова страна на всички дължими суми.

3. Рискът от случайното погиване или повреждане на GPS оборудването преминава върху Потребителя от момента на извършване на монтажа на оборудването в Обекта на Потребителя, удостоверено с приемо - предавателен протокол, подписан от двете страни, или от момента на предаването, ако е настъпило преди монтажа.

## **VII. ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ**

1. Гаранционният срок на ново GPS устройство е 12 месеца, считано от датата на неговия монтаж в Обекта, удостоверено с приемо - предавателен протокол, или от момента на предаването, ако е настъпило преди монтажа.

2. Доставчикът не осигурява гаранция в случаи на повреди, причинени от неправилна употреба, изпускане, удар, намокряне или проникване на влага, неправилно съхранение, вследствие на природни бедствия (гръмотевици, наводнения, пожар) и други външни въздействия, отваряне на GPS устройството, опит за ремонт от неоторизирани лица или фирми, неизправност в електрическото захранване на Обекта, превишаване на захранващото напрежение на GPS устройството, което е възможно при заваръчни дейности, подаване на външно напрежение за стартиране на двигателя и др. В такива случаи поправките или подмяната са за сметка на Потребителя.

3. Гаранционното обслужване се извършва в сервизите на Доставчика или в други оторизирани от него сервизи срещу представяне на приемо - предавателен протокол за монтаж. Всеки опит за отстраняване на повреда от неоторизирани от Доставчика лица води до снемане на гаранцията.

Доставчик: .....

Потребител: .....

## VIII. ОТГОВОРНОСТ

1. Потребителят отговаря за правилното ползване и съхранение на GPS оборудването, както и за предоставената му с GPS оборудването SIM карта.
2. Потребителят е отговорен за ползването на Услугите в съответствие с действащото законодателство и добрите нрави. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да са закононарушения, включително за нарушаване или ограничаване на правата или свободите на отделни лица, което би могло да настъпи при ползването на Услугите от страна на Потребителя, включително при ползването им за цели, различни от Услугите.
3. Доставчикът не гарантира непрекъснат и пълен пренос на данни от и до GPS оборудването. Услугите не са предназначени за охрана на хора, за защита на човешки живот или за други критични дейности, за които се изисква непрекъснато наблюдение - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата и 365 дни в годината.
5. Доставчикът полага сериозни усилия за защита на данните за Обектите. Въпреки това Доставчикът не отговаря за загуба или изтичане на данни по небрежност на Потребителя при опазване на предоставените кодове и пароли, както и при неправомерни действия на трети лица, като хакерско проникване или друг вид кибератака.
6. Доставчикът не отговаря за изпълнението на задълженията си в следните случаи:
  - 6.1. При прекъсване на достъпа на SIM картата до съответната мобилна наземна мрежа, включително, но не само поради неплатени фактури, надвишен кредитен лимит, липса на мрежово покритие или на друго основание, установено от съответния доставчик на Мобилна връзка без вина на Доставчика;
  - 6.2. В случай на прехвърляне собствеността или ползването на Обекта и/или смяна на свидетелството за регистрация (когато Обектът е превозно средство), без Потребителят да е уведомил Доставчика по реда и в срока съгласно т. 17.5 на тези Общи условия;
  - 6.3. В случай че е нарушена целостта на GPS оборудването и/или е осъществена интервенция върху GPS оборудването, включително изваждане на SIM картата от него, или е налице механично увреждане на гаранционния стикер;
  - 6.4. При частична или пълна невъзможност за ползване на Услугите, предмет на тези Общи условия, причинена от технологичните възможности на Обекта на Потребителя и/или повреда в GPS оборудването;
  - 6.5. При проблеми с достъпа до страницата <https://fleet.vipgps.eu>, които се дължат на действие или бездействие от страна на доставчик на интернет или хостинг услуга, на устройството (компютър или друго), използвано от Потребителя, или на други проблеми, свързани с интернет връзката.
7. Потребителят и Доставчикът не носят отговорност за неизпълнение на която и да е клауза от настоящите Общи условия, дължащо се на непреодолима сила.

## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Предоставянето на Услуги и съответно Договорът за предоставяне на Услуги между Потребителя и Доставчика се прекратява:

Доставчик: .....

Потребител: .....

- 1.1. Еднострочно от Доставчика при невъзможност съответната Услуга да бъде предоставена в пълен обем поради технологичните възможности на Обекта;
- 1.2. Еднострочно от Доставчика при промяна на собствеността или правото на ползване на Обекта, освен когато новият собственик или ползвател замести Потребителя с писмено споразумение с Доставчика;
- 1.3. При погиване или унищожаване на Обекта поради непреодолима сила;
2. В случай че Потребителят наруши задълженията си, произтичащи от настоящия Договор, в това число, ако по негово искане или вина Договорът бъде прекратен преди изтичане на срока на действие, Доставчикът има правото да получи неустойка в размер на оставащите плащания, дължими от датата на прекратяване до изтичане на определения срок на действие.
3. Неустойки за предсрочно прекратяване не се дължат в случаите, когато Договорът се прекратява по причини, за които Доставчикът отговаря.
4. В случай че в рамките на последния месечен таксуващ период от срока на действие Потребителят не уведоми писмено Доставчика, че желае Договорът да бъде прекратен, или ползването на Услугите не бъде продължено по съгласие на страните за нов срок при определени условия, ползването на Услугите по Договора продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие от всяка страна без неустойки.

## **X. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

Доставчикът има право да променя настоящите Общи условия едностранно, като се задължава да информира за това Потребителя чрез публикуването им на интернет страницата си <https://vipgps.eu>. Промените влизат в сила спрямо заварените Потребители от датата на публикуването им на посочената интернет страница или от друга по-късна дата, посочена в тях.

## **XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

Всички спорове между Потребителя и Доставчика във връзка прилагането на настоящите Общи условия се решават по споразумение между тях, а при непостигане на съгласие - от компетентния съд в гр. Шумен.

## **XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Тези Общи условия, както и всички заявки и приложения, подписани от страните, представляват неразделна част от Договора за предоставяне на Услуги между Потребителя и Доставчика.
2. Със сключването на Договора страните се съгласяват, че Доставчикът има право:
  - 2.1. Да събира и обработва данните на Потребителя съгласно Закона за защита на личните данни и останалото действащо законодателство за целите на предоставяне на телематични услуги;
  - 2.2. Да предоставя данните на Потребителя на трети лица с цел събиране на вземания, дължими по договори за услуги с Доставчика и/или за изготвяне на кредитна оценка;

Доставчик: .....

Потребител: .....

2.3. Да използва данните на Потребителя за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на свои продукти или услуги, както и за изпращане на всякаква друга информация, отнасяща се до Потребителя, като дава възможност на Потребителя безвъзмездно да заявява несъгласие в момента на сключване на сделката чрез заявление за отказ, както и да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

3. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

Доставчик: .....

Потребител: .....